

¿Para quién es el refugio para mujeres?

Para las mujeres y sus hijos, que no puedan estar en su casa debido a situaciones de violencia, ya sea por parte de su pareja o por otros miembros en la familia.

El refugio también es para mujeres que han sufrido una violación y para mujeres que son víctimas del tráfico de personas.



KVENNAATHVARF

Published by: Women's Shelter
www.kvennaathvarf.is • Telephone +354 561 1205

PORT hómum

ESTADÍA EN EL REFUGIO

Al llegar al refugio, a la mujer, se le provee una habitación para ella y para sus hijos (con camas, edredones, almohadas, sábanas). La estadía, comida y productos de limpieza son gratuitos para las mujeres y sus hijos.

En cada caso es diferente el tiempo para la estadía en el refugio, y el tipo de servicio que requieran. Durante la estadía, a las mujeres se les ofrece entrevistas con los consejeros del refugio, trabajadores sociales y/o abogados. Las mujeres son asistidas para recibir la ayuda necesaria por parte de la policía, de trabajadores sociales y abogados. Durante la estadía en el refugio y después de la estadía, las mujeres pueden participar en grupos de auto-ayuda dirigidos por el refugio para mujeres.

NIÑOS EN EL REFUGIO

Las madres son responsables por sus hijos durante su estadía en el refugio, pero también miembros del personal y voluntarios hacen su mayor esfuerzo para apoyar a los niños. Los niños que han cumplido seis años son entrevistados por consejeros, los cuales proveen de información a los niños, como educación acerca de lo que es la violencia y les ofrecen la oportunidad de poder expresarse en cuanto a sus sentimientos y emociones. Se les da una introducción con las reglas a seguir en el refugio y se les enseña una animación llamada "Hablemos sobre la violencia", la cual ha sido creada por el refugio para mujeres y producida exactamente para este propósito.

Existe un objetivo para ayudar y asistir a los niños, que tienen que venir y quedarse en el refugio, el cual es incrementar su calidad de vida a través de actividades de entretenimiento, que sean divertidas. En el refugio, hay un grupo de voluntarios que seleccionan las actividades de acuerdo a la edad de los niños y su situación en el refugio.

LA VIDA EN EL REFUGIO

Se le da gran énfasis a la confidencialidad en el refugio durante la estadía, en todo lo que sucede durante el personal y las mujeres. También les pedimos a las mujeres que se quedan en el refugio que sean discretas con la información que obtengan unas de otras. Además la dirección del refugio para mujeres no es pública.

Los deberes del refugio se dividen entre las mujeres y los miembros del personal. Existen pocas reglas a seguir, pero estas son importantes con la finalidad de hacer la transición suave y de manera simple. Algunas reglas a seguir, por ejemplo es la hora de dormir para los niños. La finalidad de estas reglas es para crear seguridad y consistencia en el trabajo que se realiza en el refugio, con la finalidad de incrementar la efectividad de la estadía. El refugio es una casa muy bonita y muy hogareña, la cual trata de imitar una vida familiar normal.

ENTREVISTAS

Mujeres que han experimentado violencia o que actualmente viven con violencia pueden visitar el albergue para una entrevista en la que pueden solicitar asistencia, consejo y/o información, sin tener que quedarse formalmente en el refugio. Para poder tener una entrevista, es necesario hacer una cita al teléfono 561 1205. La entrevista es gratis. Sus parientes y familiares también pueden utilizar este servicio. La entrevista es conforme a los términos de la mujer, normalmente dura como una hora y se realiza en el refugio para mujeres.

Un consejero se sienta con la mujer durante la entrevista y toma una pequeña historia de la situación. Y dependiendo de las circunstancias, se determinan cuales serán los siguientes pasos a seguir. Por ejemplo, una mujer puede solicitar otra entrevista, también puede ser referida a otro servicio o se le puede ofrecer quedarse en el refugio.

Las mujeres solicitan entrevistas por distintas razones. En ocasiones vienen para obtener información práctica de cómo abandonar a su pareja abusiva, información de cómo divorciarse, o de cómo atravesar por un caso de custodia, problemas de vivienda y más. Cuando las mujeres están siendo abusadas, a veces se vuelven inmunes o insensibles a la situación, se acostumbran a la agresión verbal y a la

conducta del agresor, por lo que no siempre están seguras si su caso es un caso de violencia doméstica o no. También, a veces puede ser difícil o incómodo hablar de las dificultades con familiares o algún miembro de la familia. Es por esto que algunas veces las mujeres vienen a una entrevista con un consejero del refugio para mujeres, para hablar de su situación.

GRUPOS DE AUTO-AYUDA

La naturaleza y las consecuencias de la violencia se discuten en las reuniones. La finalidad es que las mujeres en situaciones similares se conozcan y se fortalezcan las unas a las otras para auto-ayudarse, al romper con el aislamiento, y darse cuenta de las consecuencias de la violencia.

Para mayores informes por favor llamen al 5 61 1205 y soliciten una entrevista, la cual es una forma de iniciar en el grupo de auto-ayuda. Por lo general una mujer necesita atender a un par de entrevistas antes de empezar a atender en un grupo de auto-ayuda. Estaremos en contacto para avisarles cuando comienza el próximo grupo de auto-ayuda. El trabajo se hace en Islandia y es gratis.

SERVICIO POR TELÉFONO

En caso de emergencia marca 112

Las víctimas de violencia y sus familiares son bienvenidos a llamar al refugio al 561 1205 para recibir ayuda y/o consejo.

Se puede llamar por teléfono las 24 horas del día, todos los días del año.

EDUCACIÓN

Los consejeros en el refugio brindan diversos tipos de educación relacionados con la violencia doméstica, la naturaleza, la prevalencia y las consecuencias.

La educación está dirigida de acuerdo a las preferencias de cada grupo. Para obtener más información acerca de la educación póngase en contacto con Sigbrúður Guðmundsdóttir, directora ejecutiva en el refugio para mujeres por e.mail sigthrudur@kvennaathvarf.is