

ผู้พักอาศัยที่ศูนย์พักพิง สตรีวีเมนส์เชลเตอร์

ผู้พักอาศัยที่ศูนย์พักพิง
สตรีวีเมนส์เชลเตอร์

สตรีและบุตรสามารถ
เข้าพักอาศัยที่ศูนย์
พักพิงหากไม่สามารถ
อาศัยอยู่ที่บ้านตนเอง
ได้ เนื่องจากถูกคู่รักหรือ
สมาชิกในบ้านข่มเหงใช้
ความรุนแรง นอกจากนี้
ศูนย์พักพิงยังรองรับสตรี
ที่ถูกวางละเมิดทางเพศ
หรือตกเป็นเหยื่อการค
มมนุษย์



KVENNAATHVARF

Published by: Women's Shelter
www.kvennaathvarf.is • Telephone +354 561 1205

การพักอาศัยที่ศูนย์พักพิง

เมื่อมาถึงศูนย์พักพิง ทางศูนย์ฯ จะจัดเตรียมห้องนอนหนึ่งห้อง ให้แก่สตรีและบุตร (ภายในห้องมีเตียงนอน ผาหม หมอนและผ้าปูที่นอน) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งค่าที่พัก อาหารและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่จำเป็นสำหรับสตรีและบุตร

ระยะเวลาพักอาศัยและบริการที่จำเป็นสำหรับผู้พักพิงแต่ละคนจะแตกต่างกันไป ระหว่างการพักอาศัย ผู้พักพิงจะได้รับการสัมภาษณ์และให้คำปรึกษาโดยผู้ให้คำปรึกษา นักสังคมสงเคราะห์ และ/หรือทนายความของศูนย์พักพิง ทั้งยังได้รับการประสานงานช่วยเหลือตามที่ต้องการ อาทิ บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังคมสงเคราะห์ และทนายความ นอกจากนี้ ระหว่างและหลังการพักอาศัยที่ศูนย์พักพิง ผู้พักพิงยังสามารถเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนที่ดำเนินการโดยศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์ได้อีกด้วย

เด็กๆ ในศูนย์พักพิง

มารดาต้องดูแลบุตรหลานของตนระหว่างการพักอาศัยที่ศูนย์พักพิง โดยเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครประจำศูนย์ฯ จะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ เด็กๆ ที่อายุครบหกปีจะเข้ารับการสัมภาษณ์โดยผู้ให้คำปรึกษา เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์พักพิงสตรี รวมทั้งเรียนรู้เกี่ยวกับความรุนแรง และพูดคุยเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกของตน เขาจะได้รับคำแนะนำเรื่องกฎระเบียบภายในบ้านที่เด็กๆ พึงปฏิบัติ และรับชมแอนิเมชันเรื่อง เรียนรู้เรื่องความรุนแรง ซึ่งศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์จัดทำขึ้นเพื่อจุดประสงค์นี้โดยเฉพาะ

เรามีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยเหลือเด็กที่มาพักอาศัย ณ ศูนย์พักพิงแห่งนี้ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของพวกเขาผ่านกิจกรรมสันตนาการที่สนุกสนาน จึงมีการจัดกลุ่มอาสาสมัคร ผู้ทำหน้าที่เลือกสรรกิจกรรมที่สอดคล้องกับช่วงวัยและสถานะของเด็กๆ ในบ้าน

การใช้ชีวิตในศูนย์พักพิง

เราเข้มงวดเรื่องการรักษาความลับภายในศูนย์พักพิงเป็นอย่างยิ่ง โดยจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่รับรู้กันในหมู่เจ้าหน้าที่และผู้เข้าพักพิง ทั้งเรายังขอความร่วมมือจากผู้พักพิงให้เก็บข้อมูลต่างๆ ของผู้อื่นเป็นความลับด้วย นอกจากนี้ จะไม่มีการเปิดเผยที่อยู่ของศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์ให้แก่บุคคลภายนอก

เจ้าหน้าที่และผู้พักพิงจะช่วยกันทำงานบ้าน ศูนย์พักพิงมีกฎระเบียบสองสามข้อที่สำคัญ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในบ้าน อาทิ กฎระเบียบเรื่องเวลาเข้านอนของเด็กๆ ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว กฎทุกข้อตั้งขึ้นเพื่อความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้พักอาศัย ศูนย์พักพิงออกแบบมาให้เป็นบ้านที่สวยงามและน่าอยู่ เพื่อให้ใกล้เคียงกับชีวิตครอบครัวปกติ

การสัมภาษณ์และให้คำปรึกษา

สตรีที่เคยถูกข่มเหงใช้ความรุนแรง หรือกำลังเผชิญปัญหาเรื่องความรุนแรงสามารถเข้ารับบริการที่ศูนย์พักพิง เพื่อสัมภาษณ์พูดคุย รับคำแนะนำและ/หรือข้อมูลใดโดย ไม่จำเป็นต้องเข้าพักอาศัย หากประสงค์เข้ารับบริการสัมภาษณ์ โปรดนัดหมายล่วงหน้าได้ที่: 561 1205 โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ญาติและสมาชิกในครอบครัวสามารถเข้ารับบริการนี้ได้เช่นกัน

การสัมภาษณ์จะว่าด้วยสถานการณ์ของสตรีผู้ประสบปัญหา โดยทั่วไปแล้วจะใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงและจัดขึ้นที่ศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์ ผู้ให้คำปรึกษาจะนั่งในห้องสัมภาษณ์ร่วมกับสตรีผู้เข้ารับคำปรึกษา เพื่อรับทราบสถานการณ์โดยย่อ ทั้งนี้ การดำเนินการขั้นต่อไปจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ อาทิ ผู้เข้ารับคำปรึกษาอาจขอรับบริการสัมภาษณ์เพิ่มเติม รับคำแนะนำเพื่อใช้บริการอื่นๆ หรือเข้าพักอาศัยที่ศูนย์พักพิง

ผู้เข้ารับคำปรึกษามักนัดหมายเข้ารับการสัมภาษณ์ด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันไป อาทิ ขอคำแนะนำเพื่อยุติความสัมพันธ์กับคู่รักที่ใช้ความรุนแรง ขันตอนหย่าร้าง หรือขอปฏิบัติเกี่ยวกับการขอ

อำนาจศาลในการปกครองบุตร สิทธิในการครอบครองบ้านและอื่นๆ ในบางครั้ง สตรีผู้ประสบปัญหาความรุนแรงอาจหาที่พักพิง สถานการณ์ จนไม่ตื่นตระหนกกับการใช้ความรุนแรงหรือพฤติกรรมของผู้ใช้ความรุนแรง ดังนั้น พวกเขาจึงอาจไม่ค่อยมั่นใจว่ากรณีที่เกิดขึ้นนั้นเป็นความรุนแรงภายในครอบครัวจริงๆ หรือไม่ นอกจากนี้ การปรับทุกข์กับญาติพี่น้องหรือสมาชิกในครอบครัว บางครั้งก็ทำได้ยากและสร้างความลำบากใจ สตรีเหล่านี้จึงมาขอรับการสัมภาษณ์กับผู้ให้คำปรึกษาที่ศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์เพื่อพูดคุยถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน

จัดขึ้นเพื่อพูดคุยเรื่องลักษณะและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้ความรุนแรง โดยมีจุดมุ่งหมายให้สตรีที่ประสบปัญหาคล้ายคลึงกันได้พบปะและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ด้วยการขจัดความรู้สึกโดดเดี่ยวแปลกแยกและตระหนักในผลที่เกิดขึ้นจากการใช้ความรุนแรง กิจกรรมนี้สื่อสารด้วยภาษาไอซ์แลนด์ และไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

บริการทางโทรศัพท์

กรณีฉุกเฉิน ติดต่อหมายเลข 112 ผู้ประสบปัญหาความรุนแรงและญาติสามารถติดต่อศูนย์พักพิงได้ที่หมายเลข 561 1205 เพื่อรับความช่วยเหลือและ/หรือคำแนะนำ บริการทางโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด

การอบรม

ผู้ให้คำปรึกษาที่ศูนย์พักพิงสามารถให้การอบรมเกี่ยวกับความรุนแรงในครอบครัว ลักษณะ อัตราการเกิดความรุนแรงและผลที่ตามมา โดยเลือกสรรเนื้อหาให้เหมาะกับกลุ่มผู้เรียนได้ สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอบรมได้ที่ Sigbrúður Guðmundsdóttir, กรรมการผู้จัดการศูนย์พักพิงสตรีวีเมนส์เชลเตอร์ sigthrudur@kvennaathvarf.is