

لمن مأوى النساء؟

بإمكان النساء وأطفالهن الإقامة بالمأوى في حال عدم تمكنهن من البقاء في بيوتهن بسبب تعرضهن للعنف من الزوج أو من أي عضو آخر في المنزل. والمأوى أيضاً من أجل النسوة اللواتي تعرضن للاغتصاب، وكن ضحايا للإتجار.



KVENNAATHVARF

Published by: Women's Shelter
www.kvennaathvarf.is • Telephone +354 561 1205

الإقامة في المأوى

فور وصول المرأة إلى المأوى تزود بغرفة لها ولأطفالها (تحتوي على سرير، وألحفة، ووسائد، وشراشف). وتكون إقامة النساء وأطفالهن وطعامهم ومنتجات التنظيف الضرورية مجانية.

الأمر يختلف حسب الفترة الزمنية التي ستقيم فيها المرأة في المأوى، ونوعية الخدمات التي تحتاج إليها. وخلال إقامتها، يتم مقابلتها من قبل أخصائيين اجتماعيين في المأوى، و/أو المحامين. وخلال الإقامة في المأوى وبعدها، بإمكان المرأة المشاركة في مجموعة (الإعتماد على النفس) بإدارة مأوى النساء.

الأطفال في المأوى

وتقع مسؤولية الأطفال خلال إقامتهم في المأوى على أمهاتهم، ولكن طاقم الإدارة والمتطوعين يقومون بدعم الأطفال على خير وجه. ويقوم الخبراء بالإجتماع مع الأطفال الذين تجاوزوا السادسة لتزويدهم بالمعلومات اللازمة عن المأوى، وتعليمهم ما العنف وتقدم لهم الفرصة لكي يعبروا عن أنفسهم ومشاعرهم وعواطفهم. ويتم أيضاً تعريفهم على أنظمة مأوى الأطفال، ويعرضون عليهم رسوماً متحركة عنونها: (تعالوا نتحدث عن العنف)، وهي رسوم أعدها مركز مأوى النساء لهذا الغرض.

والهدف من مساعدة الأطفال الذين قدموا إلى المأوى وخدمتهم، هو تعزيز نوعية حياتهم وذلك من خلال خلق نشاطات ترفيهية. ويوجد في المأوى جماعة من المتطوعين الذين يختارون النشاطات المتوافقة مع أعمار الأطفال ووضعهم العائلي.

الحياة في المأوى

وهناك تركيز قوي على السرية والخصوصية في المأوى، في كل الأمور التي تذكر بين عضو هيئة الإدارة والنساء المقيمت في المأوى. ونحن نسأل النساء المقيمت أن تحتفظن بالمعلومات التي يتسلمنها من عضو هيئة الإدارة. بالإضافة إلى ذلك فإن عنوان النساء في المأوى غير معلن عنه.

ويتقاسم أعضاء الهيئة في المأوى مع النساء الوافدات الأعمال المنزلية. هناك القليل من القواعد الهامة، التي تهدف إلى جعل الإقامة سهلة وسلسة. مثال ذلك وقت ذهاب الأطفال إلى النوم، ولكن على العموم فإن هدف قواعد المأوى هو إيجاد الأمن والاتساق في العمل المنفذ فيه، من أجل زيادة فعالية الإقامة. إن المأوى منزل جميل ويتمتع بجو عائلي هدفه خلق صورة مماثلة للحياة العائلية.

المقابلات

بإمكان النساء اللواتي عانين من العنف أو اللواتي يعشن الآن في جو من العنف أن يزرن المأوى لمقابلتهن ومنحن الدعم، والمشورة و/أو المعلومات، دون الحاجة إلى الإقامة في المأوى. ولكي تتم المقابلة فإنه من الضروري الحصول على موعد ذلك بالإتصال بالرقم: ٥٦١١٢٠٥. والمقابلة مجانية. كما بإمكان الأقرباء وأفراد الأسرة أن يتمتعن بهذه الخدمة.

وتكون المقابلة حسب شروط المرأة؛ ومدتها حوالي ساعة، ويكون مكانها في المأوى الذي تقيم فيه المرأة. تجلس المختصة في غرفة المقابلة مع المرأة وتأخذ منها تاريخاً مختصراً عن قضيتها. الأمر متعلق تماماً بالظروف التي سنتشأ في الخطوة التالية. مثلاً، بإمكان المرأة أن تطلب مقابلة أخرى، ويمكن أن تحال إلى خدمة أخرى أو يمكن أن يتم الموافقة على بقائها في المأوى.

تقوم المرأة بالتسجيل للمقابلة لأسباب عديدة. فالنساء أحياناً ياتين من أجل الحصول على معلومات عملية فيما يتعلق بكيفية ترك أزواجهن الذين أساؤوا معاملتهن، وكيف بإمكانهن الحصول على الطلاق، أو كيف يقمن بإجراءات دعوة الحضانة وغيرها من المسائل البيئية. وأحياناً ما تكون النسوة اللواتي تعرضن لسوء المعاملة غير مدركات لحالتهن، فقد اعتدن على الألفاظ السيئة والسلوك غير السوي من مرتكب الإساءة، لهذا السبب فإنهن غير متأكدات ما إذا كانت قضيتهم قضية عنف أهلي أم لا. وأيضاً، يمكن أن يكون من الصعب أحياناً وغير داع للارتياح مناقشة الصعوبات مع الأقرباء أو أفراد الأسرة. ولهذا السبب تأتي أحياناً النساء إلى المقابلة مع خبير في مركز مأوى النساء لمناقشة قضاياهم.

مجموعات (الإعتماد على النفس)

تتناقش في اللقاءات طبيعة العنف وعواقبه. وهدف اللقاءات مع النسوة اللواتي يعانين من تجارب مماثلة هو أن يلتقين ويقوين بعضهن بعضاً من أجل الإعتماد على النفس، بكسر طوق الوحدة، وإدراك عواقب العنف.

وللمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بالرقم: ٥٦١١٢٠٥، والتسجيل للحصول على موعد من أجل المقابلة، التي تعتبر نقطة بداية ضرورية للمشاركة في مجموعة (الإعتماد على النفس). من الطبيعي أن تدخل المرأة مقابلتها قبل أن تدخل مجموعة (الإعتماد على النفس). وسيكون المركز على اتصال معها لإبلاغها عن بدء المجموعة.

رقم هاتف الخدمة

في حالة الطوارئ يرجى الإتصال بالرقم التالي: ١١٢

نرحب باتصال ضحايا العنف وذويهن بمركز المأوى على الرقم التالي ٥٦١١٢٠٥ للحصول على الدعم و/أو النصح.

التثقيف

يقدم خبراء المأوى خدمات تثقيفية متنوعة فيما يتعلق بالعنف الأهلي، وطبيعته، وانتشاره وعواقبه.

ويوجه هذا التثقيف حسب رغبة كل مجموعة. وللمزيد من المعلومات فيما يتعلق بالتعليم يرجى الإتصال بالمديرة الإدارية لمأوى النساء السيدة

Sigrúður Guðmundsdóttir

، سيغبرور غوموندسدوتير، على الإيميل التالي:

sigthrudur@kvennaathvarf.is